

# Adatkezelési tájékoztató

## Az Europroof Start alkalmazásra vonatkozóan

A PC Trade Systems Kft. a személyes adatok védelmét kiemelten fontos feladatának tekinti, ezért mindent megteszünk annak érdekében, hogy a velünk megosztott adatokat gondosan dolgozzuk fel és biztonságosan tároljuk.

A jelen dokumentum a PC Trade Systems Kft. adatkezelési tájékoztatója. Az adott személyes adat vagy információ rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a teljes adatkezelési tájékoztatónak az adat vagy információ rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja. A tájékoztató célja annak bemutatása, hogy a PC Trade Systems Kft. miként kezeli az Europroof Start alkalmazásban a megadott személyes adatokat.

### 1. Adatkezelő megnevezése

A cégünk neve: PC Trade Systems Kft.

Elérhetőségek:

Cím: 1095 Budapest, Tinódi utca 1-3. földszint 6.

E-mail cím: [gdpr@pctrade.hu](mailto:gdpr@pctrade.hu)

Adatkezelőként meghatározzuk, hogy hogyan, milyen célokra és milyen módon kezeljük az Ön személyes adatait. Noha jogszabály írja elő számunkra, hogy az Ön rendelkezésére bocsássuk az összes alábbi információt, mi ezt elsősorban abból a meggyőződésből tesszük, hogy egy partneri kapcsolatnak mindig tisztességesnek kell lennie.

Adatkezelőként felelünk azért, hogy minden adatkezelési tevékenységünk összhangban legyen a jogi követelményekkel (különösen az általános adatvédelmi rendelet [GDPR] és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel), de Ön is indokoltan várhatja el a személyes adatainak ilyen módon történő kezelését.

Amennyiben az adatvédelemmel kapcsolatban kérdései vannak, mi továbbra is állunk az Ön rendelkezésére.

### Önt megilleti az adatvédelemhez való jog és a választás lehetősége:

Felhasználóként Ön megválaszthatja, hogy milyen információkat oszt meg velünk. Természetesen a szerződésünk teljesítéséhez szükségünk van egyes információkra. Ehhez azonban nem mindig szükséges minden adat, amelyet Ön a rendelkezésünkre bocsát.

### 2. Adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Annak érdekében, hogy szolgáltatásainkat biztosítani tudjuk Önnek, elengedhetetlen az Ön személyes adatainak kezelése. Mindazonáltal arra törekszünk, hogy a lehető legkisebb

adatmennyiséget kezeljük. Segíthet nekünk ebben, ha kizárólag azokat a szükséges adatokat osztja meg velünk, amelyekre szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez van szükségünk.

Személyes adatok vagy Öntől, mint érintettől vagy más forrásból (munkáltató) is származhatnak.

### **2.1. Felhasználó létrehozása**

Felhasználói fiók létrehozásához egy, már létező felhasználónak kell meghívnia Önt a Keretrendszerbe.

A következő személyes adatokat a felhasználó azonosítása céljából kezeljük:

- név, e-mail cím, profilkép (opcionális)

Illetve a felhasználói fiók aktiválása során továbbítjuk a következő adatokat az Auth0 felé:

- e-mail cím, jelszó, létrehozás dátuma, bejelentkezések

Melyek jogalapja, az adatkezelő jogos érdeke.

### **3. A személyes adatok megismerésére jogosultak köre, adatfeldolgozók**

A PC Trade Systems Kft., mint adatfeldolgozó az Ön személyes, *Felhasználói* adatait védett és korlátozott hozzáféréssel rendelkező központi adatbázisban, elektronikus formában tárolja.

### **4. Adatbiztonság**

A PC Trade Systems Kft. minden szükséges intézkedést megtesz az Ön személyes adatai védelme, valamint a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás megakadályozása érdekében.

### **5. Az adatkezelés időtartama**

Az adatokat általában a cél teljesülését követően töröljük. Az adatkezelés céljától függően eltérő törlési szabályok vannak érvényben. A megőrzési időszak elteltével a tárolt adatok megfelelően törlésre kerülnek.

Személyes adatait az Ön kérésére is töröljük, ha erről értesít minket, kivéve, ha jogi kötelezettség írja elő számunkra az adatok megőrzését. Az általunk meghatározott törlési szabályok mellett vannak jogszabály által előírt megőrzési időszakok is, amelyeket be kell tartanunk. Ezért az adatai törlésére irányuló kérelme ellenére – a jogszabályi előírások miatt – előfordulhat, hogy a tárolt adatok egy részét mégis meg kell őriznünk. Ebben az esetben azonban korlátozni fogjuk az adatok további kezelését.

A különböző adatkezelési jogalapok tekintetében az adatokat a következő időszakokban kezeljük:

- hozzájárulás: amíg nem kéri az adatok törlését vagy nem vonja vissza a beleegyezését
- jogos érdek: amíg nem kifogásolja személyes adatainak a megadott célra történő kezelését, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- jogi kötelezettségek:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22 §-ának megfelelően a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük az Önnel kötött szerződésből eredő követelések és jogok érvényesítéséhez szükséges adatokat.
- a számviteli kötelezettségeink teljesítése céljából a számviteli dokumentumokban feltüntetett név- és címadatait legalább 8 évig megőrizzük a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján.
- a panaszkezeléssel kapcsolatban kezelt adatokat (így a telefonbeszélgetésről készült hangfelvételt) 5 évig megőrizzük a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. §-a alapján.

Emellett továbbra is tároljuk az Ön adatait, amennyiben erre a GDPR 17. cikkének 3. bekezdése feljogosít minket. Ez különösen azokra az esetekre vonatkozik, amikor személyes adataira jogi igények megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez van szükségünk.

## **6. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

Önt az alábbi jogok illetik meg (amely jogok feltételeit az irányadó jogszabályok (pl. a GDPR) határozzák meg):

### **6.1. Hozzáféréshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy személyes adataihoz hozzáférést kapjon. A hozzáférési jog többek között kiterjed az alábbi információkra is: az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok kategóriái, és azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják. Ön jogosult másolatot kérni az adatkezelés alá eső személyes adatairól. További másolatok kérése esetén az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel.

### **6.2. Helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljának függvényében Ön jogosult lehet arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, ideértve azok kiegészítő nyilatkozat útján történő kiegészítését is.

### **6.3. Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog)**

Ön jogosult arra, hogy kérje az Önre vonatkozó személyes adatok törlését, amely esetben kötelesek vagyunk kérésének eleget tenni.

### **6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását. Ilyen esetben az érintett adatokat megjelöljük, és azokat kizárólag csak meghatározott célokból kezelhetjük.

### **6.5. Az adathordozhatósághoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk.

## **6.6. Tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatai általunk történő kezelése ellen, ha az jogos érdeken alapul. Ilyen esetben előfordulhat, hogy nem kezelhetjük tovább az Ön személyes adatait. Amennyiben önt megilleti a tiltakozáshoz való jog, és Ön gyakorolja ezen jogát, az Ön személyes adatait nem kezeljük tovább, kivéve, ha a személyes adatok további kezelését kényszerítő erejű jogos érdekünk (pl. jogvita) indokolja. A tiltakozáshoz való jog gyakorlása nem jár költségekkel. Ez a jog nem illeti meg Önt, amennyiben a személyes adatai kezelése szerződéskötést megelőző lépések megtétele, vagy már megkötött szerződés teljesítése érdekében szükséges.

## **7. Jelen Tájékoztató kiegészítése**

Azon adatkezeléssel kapcsolatos esetekre, melyekre jelen tájékoztató nem tér ki, a PC Trade Systems Kft. [Adatkezelési Szabályzatában](#) leírtak az irányadók.

## **8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség**

Az érintett az adatainak kezelésével kapcsolatos sérelem esetén beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., posta cím: 1530 Budapest, Pf. 5., telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes törvényszéken.

## **9. A jelen Tájékoztató módosítása**

A PC Trade Systems Kft. időről időre módosíthatja jelen tájékoztatót annak érdekében, hogy az összhangban legyen a PC Trade Systems Kft. jogi kötelezettségeinek, valamint az Ön személyes adataival kapcsolatos adatkezelési tevékenységek változásaival. A jelen Tájékoztató módosításáról Önt tájékoztatjuk.

**Kelt: 2020. november 25.**